



**POUR DIFFUSION IMMÉDIATE
22 OCTOBRE 2013**

Numéro d'urgence pour les rappels : 855-360-3488 (appel gratuit)

Page Web consacrée au rappel : <http://ridefox.com/recall>

Contacts médias :

Questions des médias Amérique du Nord

Mark Jordan

FOX – Global Marketing Communications Manager

(831) 740-4612

mjordan@ridefox.com

Questions des médias Europe, Océanie et Asie

Chris Trojer

FOX – European Marketing Manager

+49 170 8312901

c.trojer@foxracingshox.eu

Rappel volontaire de certains modèles de fourche de la série Evolution 32 et 34 de l'année 2013, avec débattement de 120 à 160 mm et un amortisseur à cartouche ouverte

Fox a décidé d'un rappel volontaire de certains modèles de fourche de la série Evolution de l'année 2013 fabriqués entre le 1er mars 2012 et le 30 novembre 2012. Toute personne en possession du produit rappelé doit immédiatement cesser de l'utiliser.

Nom du produit : modèles de fourche FOX de la série Evolution 32 et 34 de l'année 2013, avec un débattement de 120 à 160 mm

UNITÉS : environ 40 000 unités en tout dans le monde entier, dont environ 12 500 vendues aux États-Unis et au Canada.

FABRICANT : usine Fox de Scotts Valley, Californie

RISQUE : l'ensemble cylindre/piston amortisseur de la fourche de certaines de ces unités peut se désolidariser et entraîner, dans certaines circonstances, une surextension de la fourche pouvant conduire au détachement de la roue avant du vélo en cours d'utilisation et à un risque de chute.

ACCIDENTS/BLESSURES : 1 accident a été signalé à FOX dans lequel la rupture de la cartouche a pu provoquer une surextension de la fourche et un détachement de la roue avant.

DESCRIPTION : le rappel concerne certains modèles de fourche de vélo de la série Evolution 32 et 34 de l'année 2013, avec débattement de 120 à 160 mm et un amortisseur à cartouche ouverte. Suivez les étapes ci-dessous pour déterminer si votre fourche est concernée.

COMMERCIALISATION : fourches vendues comme équipement d'origine des modèles de l'année 2013 Specialized, Trek, Scott, Kona, Cannondale et d'autres marques de vélo, ainsi que comme équipement de rechange.

LIEU DE FABRICATION : les fourches concernées par ce rappel ont été assemblées dans l'usine de Fox à Watsonville en Californie.

REMÈDE : toute personne suspectant que sa fourche pourrait être concernée par ce rappel doit immédiatement cesser de l'utiliser et déterminer si sa fourche est effectivement concernée. Ne pas utiliser la fourche tant que cette question n'est pas clarifiée. Pour vérifier, les utilisateurs doivent suivre les instructions ci-dessous pour repérer le numéro de série et utiliser notre site <http://ridefox.com/recall> afin de déterminer si la fourche fait partie du rappel. Si la fourche est concernée par le rappel, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez Fox. Vous recevrez un amortisseur de rechange gratuit à installer par Fox ou par un revendeur qualifié. Si la fourche n'est pas concernée par le rappel, vous pouvez continuer à l'utiliser.

CONTACT CLIENT :

À

- Numéro France : Tribe ☎ ÁÍ Á Í Á JÁÍ
- recall@ridefox.com

FOX a soumis ces plans pour ce rappel volontaire à la Consumer Product Safety Commission des États-Unis et à Santé Canada et pense pouvoir compter sur leur entière coopération pour mener de rappel.

Nous vous prions d'accepter toutes nos excuses pour la gêne occasionnée et vous assurons que le remplacement de votre amortisseur vous permettra bientôt de profiter de nouveau de votre vélo en toute sécurité.

IDENTIFICATION DE VOTRE FOURCHE DE LA SÉRIE EVOLUTION 2013



AVEZ-VOUS UNE FOURCHE DE LA SÉRIE EVOLUTION ?

- La mention Evolution Series est inscrite sur les plus grandes étiquettes à gauche et à droite.

AUTRES CARACTÉRISTIQUES DISTINCTIVES

- Couleurs des fourches : noir, blanc ou vert
- FLOAT
- Remote ou non-remote (avec commande au guidon ou sans)
- Débattement : 120 à 160 mm
- Couleurs des étiquettes : noir et blanc avec de l'argent, gris, combinaisons de couleurs PMS personnalisées coordonnées aux couleurs du vélo

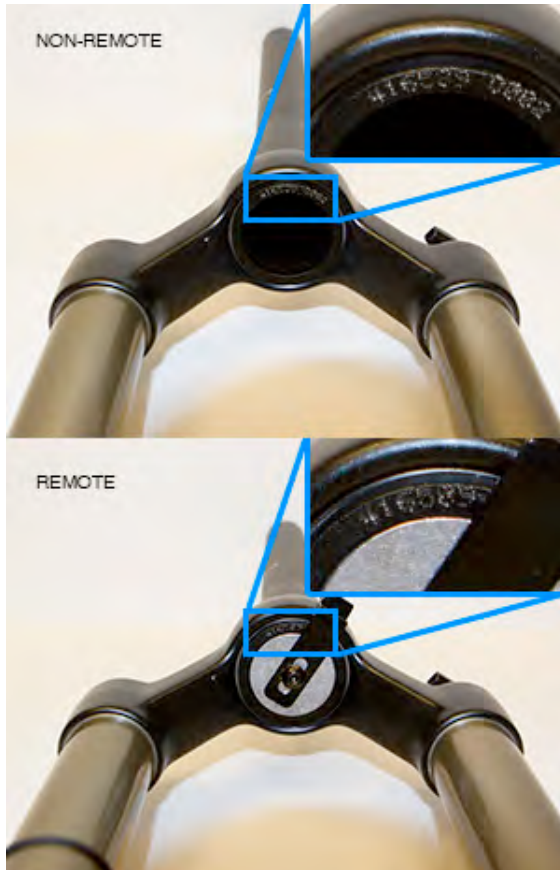


QUE FAIRE

Repérer le numéro de série gravé sous le tube de direction. Il vous faut d'abord retirer la roue avant. Il sera peut-être également nécessaire de nettoyer cette zone si vous utilisez votre vélo fréquemment. Si votre fourche est un modèle Remote, vous devez retirer le support de câble pour pouvoir lire l'intégralité du numéro de série. Notez également que les chiffres 0, 3 et 8 sont faciles à confondre. Saisissez le numéro de série dans le formulaire interactif à l'adresse :

<http://ridefox.com/recall>

Suivez ensuite les différentes étapes du processus de remplacement.



Si vous confirmez que votre fourche Evolution est concernée par ce rappel, contactez FOX pour savoir comment obtenir une réparation gratuite. Contactez également FOX si vous ne parvenez pas à utiliser les instructions interactives en ligne concernant la réparation :

- Numéro France : Tribe 04 94 54 79 35
- recall@ridefox.com

Merci de nous signaler tout accident ou blessure directement lié à ce rappel ou à ce produit d'une manière ou d'une autre. Pour ce faire, contactez-nous par e-mail à l'adresse : recall@ridefox.com.